



Политика в отношении прав читателей на апелляцию

Попечительский совет (Board of Trustees) делегирует Исполнительному директору ответственность за администрирование библиотечной политики, установление процедур ее реализации и доведение ее до сведения общественности в каждом филиале библиотеки и на ее веб-сайте. Исполнительный директор может уполномочить квалифицированных сотрудников оказывать помощь в выполнении этих обязанностей. От всех сотрудников библиотеки ожидается справедливое, разумное и позитивное применение библиотечной политики.

Попечительский совет признает право отдельных читателей ставить под сомнение применение библиотечной политики. Приведенный ниже порядок обжалования применяется к любым библиотечным политикам, которые не содержат специальной процедуры обжалования.

Если посетитель не согласен с тем, как трактуются или применяются те или иные правила, он может сообщить о своей проблеме любому сотруднику. Сотрудники попытаются объяснить или разрешить ситуацию на уровне филиала или в консультации с другими сотрудниками, например, с координатором по выдаче.

Если посетитель желает подать апелляцию, ему следует обратиться с жалобой в письменном виде в Административный отдел. Сотрудник административной группы ответит на жалобу в течение 14 календарных дней.

Если ответ сотрудника административной группы его не удовлетворит, посетитель может подать жалобу в письменном виде на апелляцию Исполнительному директору. Исполнительный директор отвечает на жалобу в течение 14 календарных дней.

Посетители, не удовлетворенные решением по апелляционной жалобе, могут обратиться к Исполнительному директору с просьбой включить их проблему в повестку дня Совета либо обратиться к Совету во время очередного заседания по пункту повестки дня «Замечания граждан» или в любое другое время, отведенное для публичного выражения мнений. Совет, заслушав публичные выступления посетителя и Исполнительного директора, примет решение о том, была ли соблюдена политика библиотеки. Совету предоставляется один месяц для письменного ответа на жалобу.

РЕСУРСЫ

Применимые законы или справочные документы

- RCW 27.12.210
- RCW 27.12.270
- RCW 27.12.290

ИСТОРИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

Утверждена и принята Попечительским советом FVRL:

- Первоначальная политика: 10.01.1994 г.
- Название политики изменено для удобства библиографирования: 10.02.2003 г. (ранее называлась «Политика в отношении прав на апелляцию»)
- Пересмотрена: 09.08.2004 г.
- Пересмотрена: 15.08.2016 г.